WB Washinton Bento

Psicólogo e Psicanalista | CRP 16/3482

Informações sobre seu atendimento psicológico online

Um guia simples para organizar nossas sessões com clareza e tranquilidade.

Este material reúne as informações práticas mais importantes sobre o atendimento. A ideia é que você saiba, desde o início, como funcionam os horários, pagamentos, remarcações, privacidade e comunicação.

Como são as sessões

Os encontros acontecem por videochamada e duram cerca de 50 minutos. A frequência é combinada ao longo do acompanhamento, de acordo com o que fizer sentido para o processo e para a sua disponibilidade.

Pagamento

Na primeira sessão, o pagamento é feito no momento do agendamento. Nas sessões seguintes, o pagamento pode ser realizado até 24 horas antes do horário marcado. Se combinarmos um atendimento com menos de 24 horas de antecedência, o pagamento é feito na confirmação.

Se precisar remarcar ou cancelar

Imprevistos acontecem. Quando o cancelamento ou pedido de remarcação é feito com pelo menos 24 horas de antecedência, o valor fica como crédito para um novo horário, conforme disponibilidade. Em cancelamentos com menos de 24 horas ou em caso de falta, não há crédito, salvo situações excepcionais avaliadas individualmente.

Atrasos

Se você se atrasar, a sessão termina no horário originalmente previsto para não prejudicar os atendimentos seguintes. Após 15 minutos sem contato, o horário poderá ser considerado como falta.

Privacidade e sigilo

O que é conversado em sessão é protegido pelo sigilo profissional, dentro das normas da Psicologia. Para preservar sua privacidade, procure estar em um local reservado e, sempre que possível, utilize uma conexão e um dispositivo pessoais.

WhatsApp e mensagens

O WhatsApp pode ser usado para assuntos práticos, como horários, links, pagamentos e avisos. Questões clínicas mais importantes ficam para o espaço da sessão, onde podem ser cuidadas com a atenção necessária.

Se você participa de uma parceria institucional

As condições da parceria são mantidas após a confirmação do vínculo com a instituição. A instituição parceira não recebe informações sobre quem está em atendimento, conteúdo das sessões, diagnóstico, frequência ou evolução. Sua privacidade permanece preservada.

Se surgir alguma dúvida sobre o funcionamento do atendimento, você pode me chamar pelo WhatsApp antes da sessão.